**Theme: Accelerating the digital transformation of customs by developing a data culture and an efficient ecosystem**

---

**Brazzaville, May 23th 2022**

# PRESENTATION OF THE REGIONAL STRATEGIC PLAN DRAFT (RSP IV)

**(Item 4.c of the agenda)**


## ABSTRACT

### Subject of the document

This document presents the new regional strategic plan.

The various plans developed took into account the real needs of the administrations and the results of the various studies according to an inclusive approach in order to assess the opinion of the region on the issue of the main priorities for the coming years.

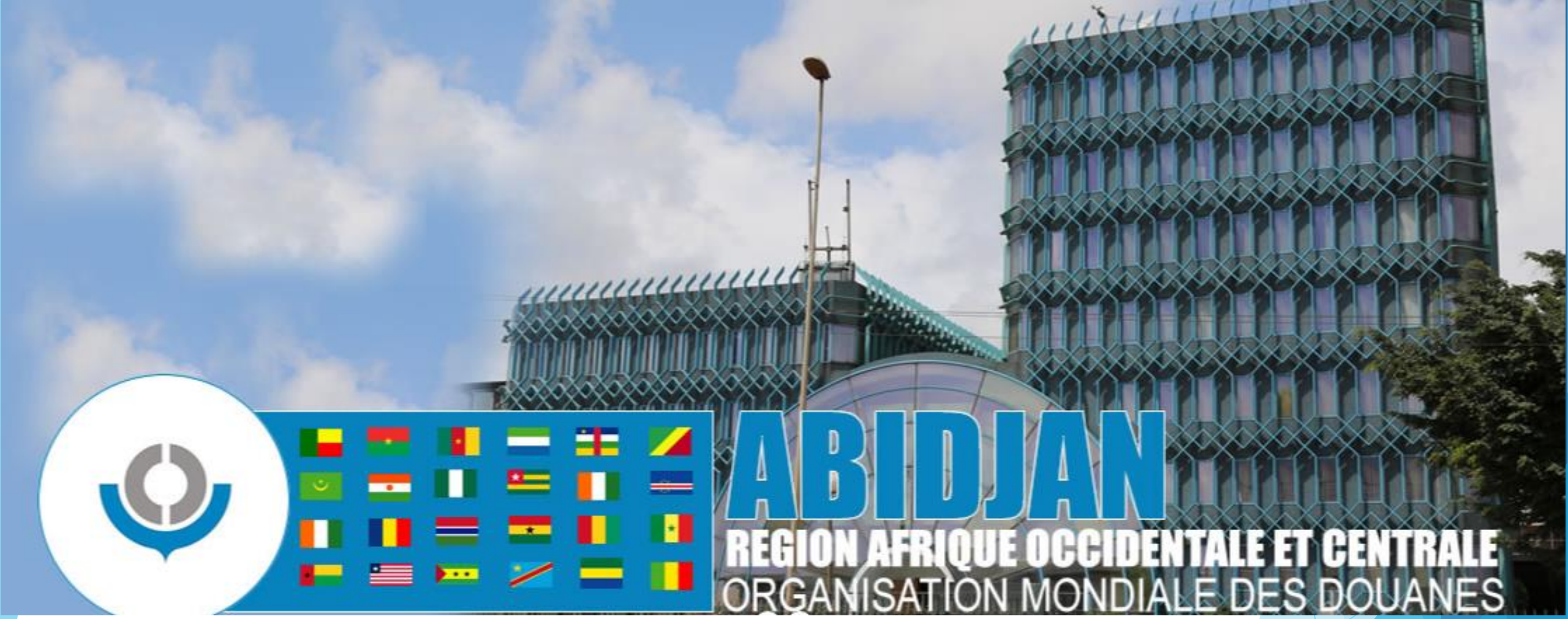
The new strategic plan will prioritize emerging topics by first conducting a study of the customs environment using the PESTEL method.

Its implementation plan will focus on key performance indicators (KPIs) and emerging strategic priorities.

### Action required of the expert's committee

The expert's committee is invited to:

- Provide guidance on the proposed methodology and approach for the next strategic plan




# CONCEPTION ET ELABORATION DU NOUVEAU PLAN STRATEGIQUE DE LA REGION OMD-AOC

# APPROCHE D'ELABORATION DU PLAN

I- Consultation régional sur le plan stratégique

- approche inclusive (implication des administrations douanières de la région)
- logique de prospective
- catégoriser la priorisation des sujets

II- Mise en place d'un groupe de travail

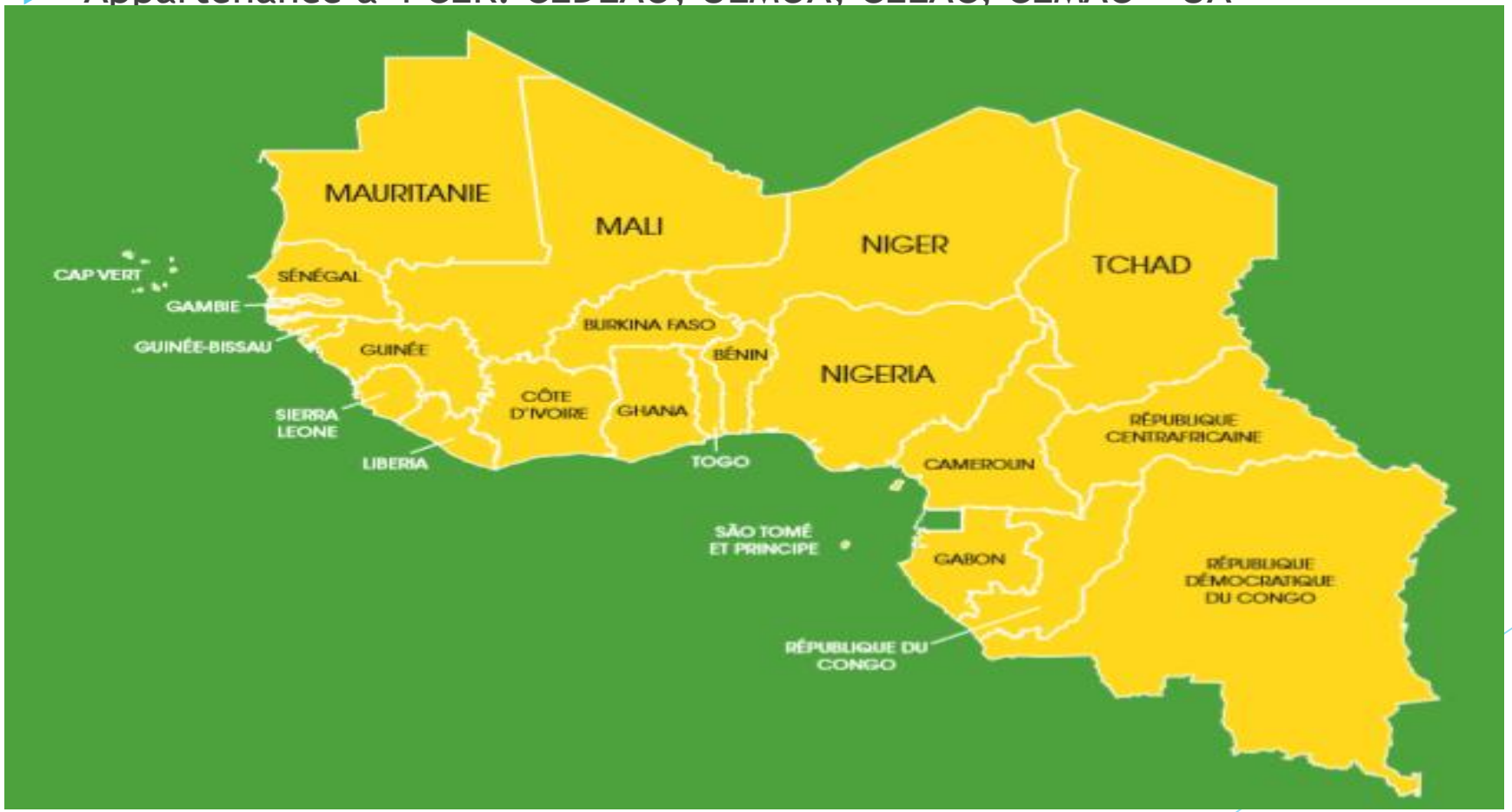
III-Tableau de bord stratégique

IV- Cadre stratégique à 5 dimensions (résultats, objectifs, processus, apprentissage et développement) en mettant l'accent sur la capacité organisationnelle

V- Etude de l'environnement douanier de la région (analyse PESTEL)

# INTRODUCTION: LA REGION AOC

- L'un des 06 régions de l'OMD dans le cadre de sa politique de régionalisation
- 23 pays
- Appartenance à 4 CER: CEDEAO, UEMOA, CEEAC, CEMAC + UA



# L'APPROCHE REGIONALE DE RENFORCEMENT DES CAPACITES

**Approche holistique basée sur des plans stratégiques quinquennaux**

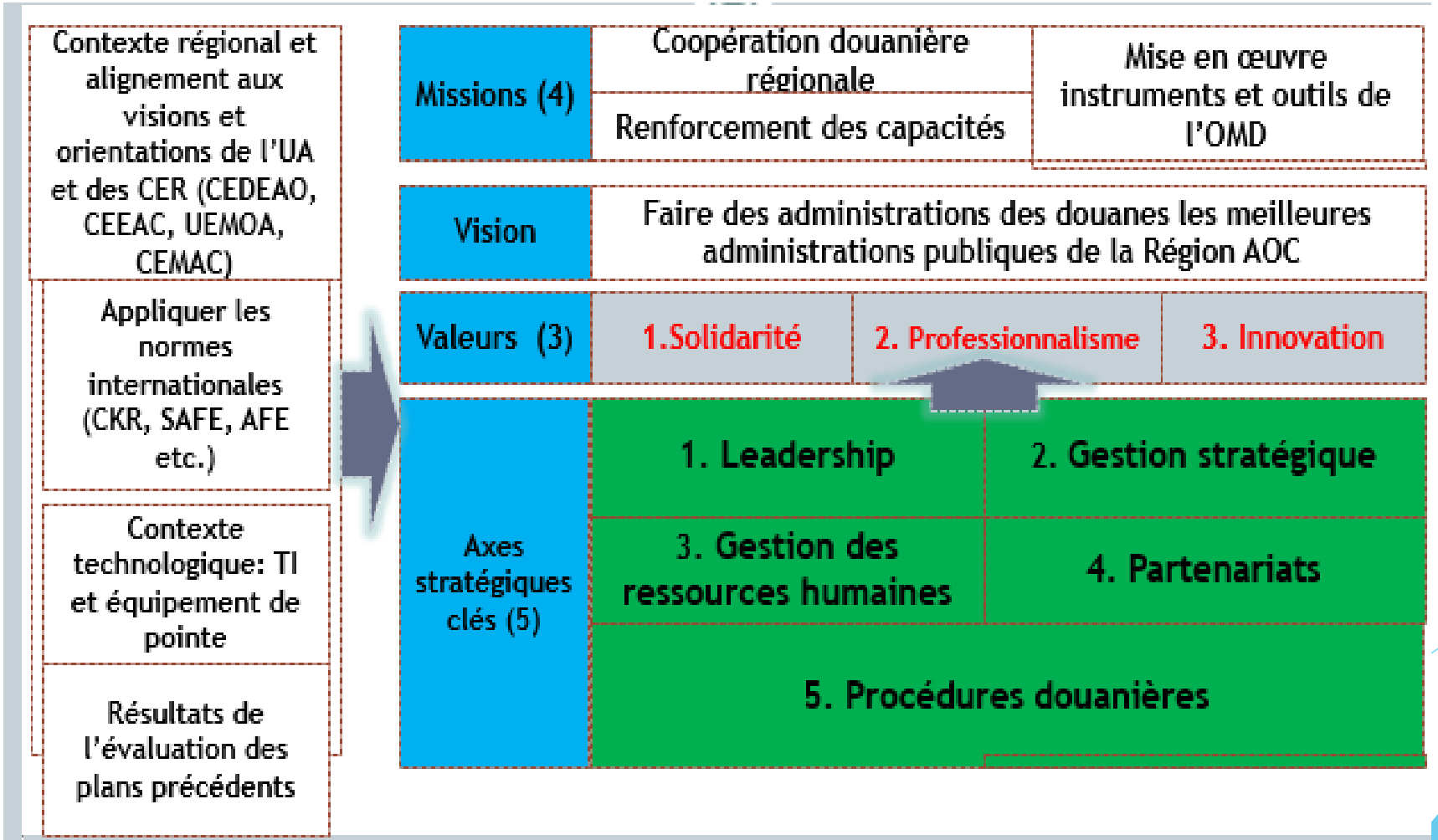
- Trois plans stratégiques depuis 2009: 2009-2013; 2013-2018; 2018-2022
- Elaborés en en tenant compte des besoins réels des administrations et les résultats des différents études diagnostiques et évaluations
- Recherche de l'amélioration continue des administrations des douanes AOC et de l'équilibre dans l'accomplissement de leurs missions de:
  - Mobilisation juste et efficiente des recettes
  - Facilitation des échanges
  - Protection de la société

# L'APPROCHE REGIONALE DE RENFORCEMENT DES CAPACITES

## UNE APPROCHE GLOBALE ET INTEGREE

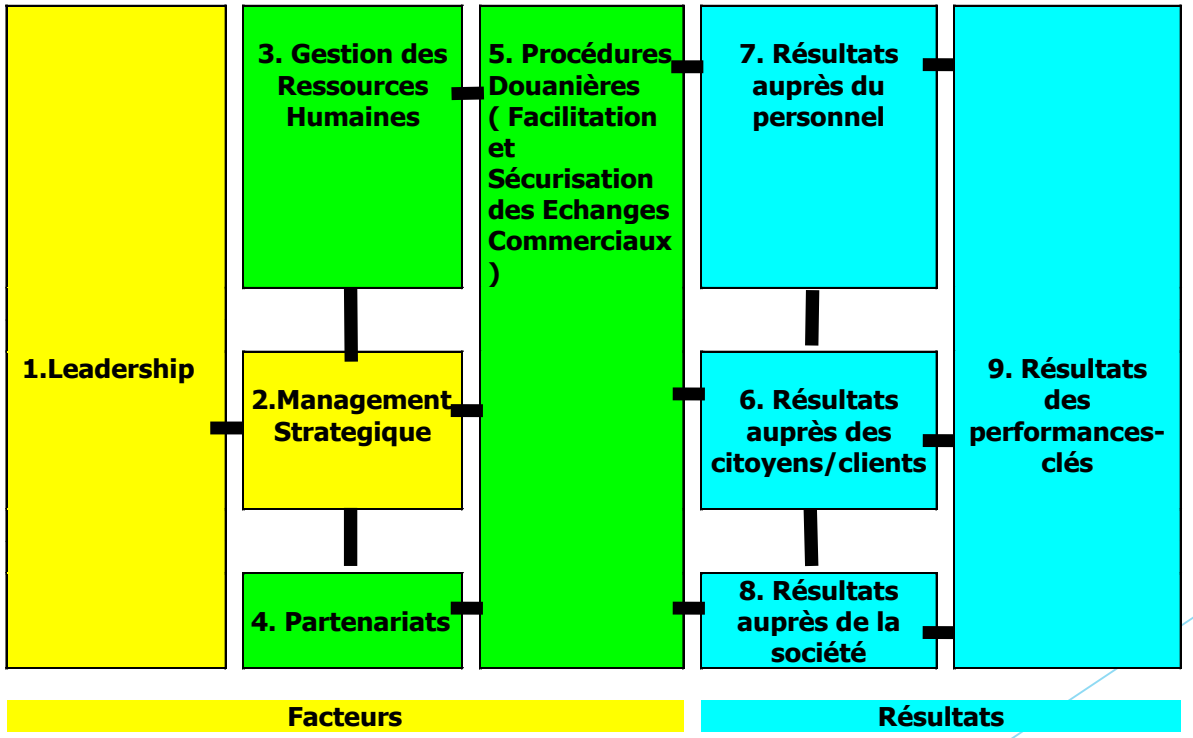
# L'APPROCHE REGIONALE DE RENFORCEMENT DES CAPACITES

## Plan Stratégique Régionale 2018-2022



# LE PROCESSUS DE MODERNISATION ET LES REFORMES DES DOUANES DE LA RÉGION OMD-AOC

## Plan Stratégique Régional 2018-2022




- Auto évaluation (Feuille de route)

# CARTE STRATEGIQUE DE LA REGION

Quels résultats la région OMD-AOC souhaite-t-elle atteindre? (Résultats)

Contribuer au processus de modernisation des administration douanières

De quoi nos administrations des Douanes ont-ils besoins ? (Membres) Objectifs

Facilitation du commerce
OS1. Initiatives visant à faciliter davantage le

Collecte des recettes
OS2. Initiatives visant à garantir

Protection de la société
OS3. Initiatives visant à assurer une

Quels processus allons nous améliorer? (fonctions essentielles de la region) Processus,

SP1. Développer et gérer les instruments SP2. Soutenir la coopération douanière SP3. Renforcer les capacités

SP4. developper les ressources humaines SP5. renforcer le contrôle et la lutte contre la fraude

Qu'avons-nous besoins d'approfondir et développer (apprentissage et développement)

AD1. Priorité 1 AD2. Priorité 2 AD3. Priorité 3

**Sécurité et sûreté aux frontières**

**Mise en œuvre de la ZLECAf**

**renforcement des structures régionales**

CAPACITE ORGANISATIONNELLE (Besoins de OMD-AOC)

ORG1. Gouvernance

ORG2. Financement

# ETUDE DE L'ENVIRONNEMENT DOUANIER DE LA REGION (analyse PESTEL)

- **Dimension politique**

- douane et politique;
- Rôle stratégique de la douane ;

- **Dimension économique**

- Douane relance économique;
- Le commerce électronique;
- La résilience de la chaine d'approvisionnement;
- Collaboration avec le secteur privé;

- **Dimension sociale**

- La douane et les nouvelles menaces pour la société;
- Sécurité et sûreté;
- Économie numérique;
- Blanchiment des fonds;
- Gestion de crise

# ETUDE DE L'ENVIRONNEMENT DOUANIER DE LA REGION (analyse PESTEL)

- Dimension technologique
  - Assurer les fonctions de la douane dans un environnement de plus en plus numérique
  - Analyse des données
  - Automatisation et digitalisation des procédures
  - Technologies de rupture
- Dimension légale
  - Douane et règlementation
  - Mise en œuvre des normes
- Dimension environnementale
  - Développement durable
  - Changement de mentalité
  - Changement climatique

# MISE EN ŒUVRE DU PLAN STRATEGIQUE

- Objectifs ;
- Cibles qualitatifs ;
- Indicateurs clés de performance (KPI)
- Priorités stratégiques et tendances émergentes

OMD | BRRC
Afrique occidentale et centrale

# Merci pour votre aimable attention

Site Web: www.omdaoc.org